

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	✓			みんなでコミュニケーションする空間と、個別で勉強に集中する空間が使い分けられることが嬉しいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		✓		教員免許や塾経験のある人がいるので安心します。 人数が少ない日や、保護者の面談等で席を外し、ルーム内に1人しか指導員がいない時間帯もあった。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			✓	事業所入り口の階段が危ないと思います。 自転車置き場が狭いです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	✓			面談で話した細かい要望が、的確に個別支援計画に反映されているのでびっくりしました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか			✓	早い時間に利用するとプログラム時間に参加できなくて残念です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	✓			本人の希望通り、貴社の小学校トワイライトスクールでのボランティア活動に参加させてもらい、自分の居場所づくりや将来のことを考えるきっかけになっていると思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	✓			個人指導は人数の関係上、約束できないと説明をされて、納得して利用を開始しました。実際に利用してみると、他の利用者が少ない時間での利用を提案してくれたり、子どもはすぐ話を聞いてくれると喜んでいきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	✓			親を介さずに、所属する学校と連携を図って、担任の先生などを支援の方法をあれこれ考えてくれるのは有難いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	✓			月に1度の電話面談では、子どもの状況はもちろんですが、家庭での悩みまで聞いてもらえるのが嬉しいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			✓	保護者として、開催の希望もない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			✓	もっと迅速に子どもの状況で気になることがあれば、どんな小さなことでも共有して欲しい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			✓	連絡シートで気になることを書かれたことに、迅速に対応・共有して欲しい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			✓	自己評価の発信されていない。
	14 個人情報に十分注意しているか		✓		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			✓	周知されていない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			✓	台風の際に、本人が直接Study Caféに出向き、開所かどうか確かめていたので、連絡を早く欲しいです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	✓			早くStudy Caféにいきたい！とスタッフの方や他の利用者とのコミュニケーションを楽しみにしているようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	✓			赤点ばかりでしたが、丁寧に教えてくれたおかげで勉強のモチベーションもあがり無事進級できました。